

Kebijakan Privasi

Terakhir kali diperbaharui 2026-08-10

Kebijakan Privasi ini berlaku untuk seluruh pihak yang menggunakan layanan dan produk yang ditawarkan oleh Halo Pusdatin ("kami"). Kami membuat Kebijakan Privasi ini untuk membantu Anda memahami bagaimana kami memproses data pribadi yang telah Anda percayakan kepada kami dan/atau kami miliki tentang Anda, serta untuk membantu Anda membuat keputusan yang tepat sebelum memberikan data pribadi Anda kepada kami.

A. **Siapa Yang Mengumpulkan Data Pribadi Anda?**

Setiap data pribadi yang diberikan kepada atau dikumpulkan oleh Halo Pusdatin ("kami") dikelola oleh Pusat Data dan Informasi KLH/BPLH sebagai pengendali data, yang beralamat di Menara Selatan Lt. 10, Plaza Kuningan, Jl. H.R. Rasuna Said, Jakarta Selatan.

Halo Pusdatin dan Pusat Data dan Informasi KLH/BPLH dengan serius bertanggung jawab berdasarkan peraturan perundang-undangan tentang perlindungan data pribadi yang berlaku dan berkomitmen untuk menghormati hak dan privasi Anda. Kami mengakui pentingnya data pribadi yang telah Anda percayakan kepada kami dan percaya bahwa merupakan tanggung jawab kami untuk mengelola, melindungi dan mengolah data pribadi Anda dengan baik.

B. **Mengapa Kami Mengumpulkan "Data Pribadi Yang Bersifat Spesifik"?**

Data pribadi jenis tertentu, seperti ras, etnis, agama, kesehatan, seksualitas, data biometrik, dll dikategorikan sebagai "data pribadi yang bersifat spesifik". Kami mengumpulkan dan memproses data pribadi kategori ini hanya jika memang diperlukan.

Halo Pusdatin hanya mengumpulkan dan menggunakan data pribadi ini jika Anda telah memberikan izin kepada kami.

C. **Untuk Apa Kami Menggunakan Data Anda?**

Kami mengumpulkan, memproses, dan mengungkapkan data pribadi Anda untuk tujuan berikut: Menerima, mengidentifikasi, memverifikasi, dan mencatat permohonan bantuan atau pengaduan gangguan TIK lingkup KLH/BPLH

Sebelum kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan yang disebutkan di atas atau untuk tujuan lain, kami akan memberitahu Anda sebelum atau pada saat pengumpulan.

Apabila diperlukan, kami akan meminta persetujuan Anda untuk memproses data pribadi. Ketika Anda telah memberikan persetujuan untuk kegiatan pemrosesan, Anda memiliki hak untuk menarik persetujuan Anda kapan saja.

Kami juga memproses data pribadi Anda dalam rangka memenuhi kewajiban kami dalam pelayanan publik. Kewajiban ini timbul karena adanya kewenangan pemerintah yang diatur dalam peraturan perundang-undangan. Tujuan dari pemrosesan ini diantaranya adalah : Pelaksanaan pemantauan, analisis, evaluasi, dan pelaporan pelaksanaan tugas dukungan substantif di bidang pengelolaan data dan informasi

D. Berapa Lama Kami Menyimpan Data Pribadi Anda?

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama Tujuan pemrosesan berjalan. Kami menyimpan data pribadi yang kami kumpulkan dalam waktu sesingkat mungkin. Kami akan secara aktif meninjau data pribadi yang kami pegang. Ketika semua tujuan pemrosesan data pribadi sudah terpenuhi dan sudah tidak ada lagi kewajiban hukum atau kewajiban lainnya yang harus dipenuhi, maka kami akan menghapus data pribadi tersebut.

E. Apa Saja Hak Anda ?

Anda memiliki beberapa hak terkait data pribadi Anda yang kami proses, diantaranya sebagaimana yang kami jelaskan di bawah ini. Anda dapat menggunakan hak-hak ini kapan saja dengan cara Pengguna menyampaikan permohonan melalui email, formulir elektronik, helpdesk, atau surat resmi yang disediakan organisasi.

Ketika kami memproses data pribadi Anda, Anda memiliki sejumlah hak tentang bagaimana data tersebut diproses dan dapat menggunakan hak-hak ini kapan pun. Kami telah memberikan ikhtisar tentang hak-hak ini di bawah ini bersama dengan apa yang terkandung di dalamnya bagi Anda.

1. Hak untuk diberikan informasi yang jelas, transparan, dan mudah dipahami tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, dan akuntabilitas kami sebagai pihak yang mengumpulkan data pribadi Anda, serta apa tujuan pengumpulan dan bagaimana kami menggunakan data pribadi Anda.
2. Hak untuk mengakses, melengkapi, memperbarui, dan memperbaiki kesalahan data pribadi Anda.
3. Hak untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus atau memusnahkan data pribadi Anda. Dalam keadaan tertentu, Anda berhak meminta kami untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus atau memusnahkan data pribadi Anda. Jika Anda ingin menghapus data pribadi yang kami miliki tentang Anda, beri tahu kami dan kami akan mengambil langkah-langkah untuk menanggapi permintaan Anda sesuai dengan ketentuan hukum. Jika data pribadi yang kami kumpulkan tidak lagi

diperlukan untuk tujuan apa pun dan kami tidak diharuskan oleh hukum untuk menyimpannya, kami akan menghapus, menghancurkan, atau membuat data tersebut tidak dapat mengidentifikasi diri Anda lagi.

4. Hak untuk menarik persetujuan. Jika Anda telah memberikan persetujuan Anda untuk kegiatan pemrosesan yang kami lakukan terhadap data pribadi Anda, Anda memiliki hak untuk menarik persetujuan Anda kapan saja. Namun, ini tidak berarti bahwa pemrosesan yang kami lakukan terhadap data pribadi Anda sejak awal pengumpulan hingga persetujuan ditarik merupakan perbuatan melanggar hukum. Anda dapat menarik persetujuan Anda untuk memproses data pribadi Anda dengan menghubungi kami melalui menu yang sudah kami sediakan.
5. Hak untuk mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan otomatis terkait profil seseorang (profiling).
6. Hak untuk membatasi pemrosesan. Anda memiliki hak untuk menunda atau membatasi pemrosesan data pribadi Anda. Dalam keadaan tertentu, Anda memiliki hak untuk menolak jenis pemrosesan tertentu, termasuk pemrosesan untuk kegiatan pemasaran langsung (misalnya, menerima email dari kami terkait penawaran layanan), atau kegiatan lain yang bukan ditujukan untuk pemenuhan kepentingan pelanggan atau pelaksanaan kewajiban hukum yang harus kami penuhi terhadap peraturan perundang-undangan.
7. Hak untuk menuntut dan menerima ganti rugi. Jika kami melakukan pelanggaran atas data pribadi Anda, maka Anda berhak untuk menuntut dan menerima ganti rugi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Anda juga memiliki hak untuk mengajukan keluhan langsung ke Instansi Pengawas setempat tentang bagaimana kami memproses data pribadi Anda.
8. Hak untuk menuntut dan menerima ganti rugi. Jika kami melakukan pelanggaran atas data pribadi Anda, maka Anda berhak untuk menuntut dan menerima ganti rugi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Anda juga memiliki hak untuk mengajukan keluhan langsung ke Instansi Pengawas setempat tentang bagaimana kami memproses data pribadi Anda.
9. Hak perpindahan data. Data pribadi yang Anda berikan kepada kami dapat Anda gunakan atau kirimkan pada pengendali data pribadi lainnya, sepanjang sistem tersebut dapat saling berkomunikasi secara aman sesuai dengan prinsip perlindungan data pribadi yang diatur dalam peraturan perundang-undangan.
10. Hak-hak lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Indonesia. Informasi dan saran lebih lanjut tentang hak-hak Anda dapat diperoleh dari instansi perlindungan data pribadi di Indonesia.

Informasi dan saran lebih lanjut tentang hak-hak Anda dapat diperoleh dari instansi perlindungan data pribadi di Indonesia.

F. Bagaimana Anda Menghubungi Kami?

Pejabat Pelindungan Data Pribadi dari Halo Pusdatin dapat dihubungi di Menara Selatan Lt. 10, Plaza Kuningan, Jl. H.R. Rasuna Said, Jakarta Selatan atau melalui email ke pusdatin@kemenlh.go.id.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masukan tentang Kebijakan Privasi ini atau pemrosesan data pada Halo Pusdatin, atau jika Anda ingin mengajukan keluhan tentang kemungkinan pelanggaran peraturan perundang-undangan tentang pelindungan data pribadi, silakan hubungi kami dengan mengirim email ke pusdatin@kemenlh.go.id atau mengirimkan permintaan informasi melalui "Kontak Kami" di situs web kami.

Ketika ada pertanyaan atau masukan mengenai privasi, akan ada tim khusus dari kami yang melakukan koordinasi dan berupaya mengatasi masalah atau pertanyaan yang ingin Anda sampaikan. Jika masalah Anda lebih bersifat substantif, kami mungkin membutuhkan lebih banyak informasi dari Anda. Kami akan menanggapi semua masukan dan pertanyaan yang diterima. Jika Anda membutuhkan, kami akan memberikan informasi tentang tata cara pengaduan yang relevan yang mungkin dapat Anda gunakan.

G. Bagaimana Cara Kami Memperbarui Pemberitahuan Ini?

Kami akan memperbarui Kebijakan Privasi ini bila perlu untuk memenuhi permintaan pelanggan, menyesuaikan perubahan dalam produk dan layanan kami, atau menyesuaikan dengan perubahan ketentuan peraturan perundangundangan terkait pelindungan data pribadi. Ketika kami membuat perubahan pada kebijakan ini, kami akan merevisi tanggal "terakhir diperbarui" di bagian atas Kebijakan Privasi ini. Jika perubahannya signifikan, kami akan memberikan pemberitahuan yang lebih menonjol (misalnya menggunakan pop up window, pemberitahuan email tentang perubahan Kebijakan Privasi, dll). Kami juga akan menyimpan versi sebelumnya dari Kebijakan Privasi ini dalam arsip agar dapat direview kembali.

Kami tidak akan mengurangi hak Anda berdasarkan Kebijakan Privasi ini tanpa persetujuan Anda.